

Il percorso di  
**CONOSCENZA** ed attività del  
**SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**  
negli **ENTI LOCALI** &  
negli **AMBITI LOCALI**

**RELATRICE:**

**ANNA FALANGA, COORDINATORE DEI SERVIZI SOCIALI PROFESSIONALI  
COMUNE DI PORTICI(NA)**

L'Assistente

# L'Assistente

# Sociale: PROFESSIONISTA

al servizio della



# COMUNITA',

**Quali sono le  
CARATTERISTICHE vincenti  
per essere un “Eccellente”  
ASSISTENTE SOCIALE?**

**Quali sono le  
RISORSE necessarie  
per essere un “Eccellente”  
ASSISTENTE SOCIALE?**

**Quali sono le  
COMPETENZE necessarie  
per essere un “Eccellente”  
ASSISTENTE SOCIALE?**

# ASSISTENTE SOCIALE “Eccellente”

## COMPETENZA PROFESSIONALE

### COMPETENZE COGNITIVE (stato emotivo)

PROBLEM SOLVING – GESTIONE ANSIA

.....

### COMPETENZE ORGANIZZATIVE (gestione del gruppo)

SPIRITO DI INIZIATIVA

### COMPETENZE RELAZIONALI (empatia)

CAPACITA' DI ASCOLTO

.....

### COMPETENZE PERSONALI (comunicazione, mentalità, spirito)

COMUNICAZIONE

**Possiede le capacità di valutazione dei bisogni e delle risorse presenti sul territorio, sviluppa capacità di studio e ricerca scientifica sul territorio**

## **L' ASSISTENTE SOCIALE**

**Si occupa della comprensione, analisi e valutazione della richiesta presentata al servizio sociale professionale**

**Attua e mette in campo la verifica periodica del piano assistenziale fino al raggiungimento degli obiettivi definiti**

**Are** Di Intervento **del**  
**SERVIZIO SOCIALE** enti  
Locali e ambiti territoriali

A R E A  
A N Z I A N I

Famiglie e minori

**Dipendeze  
patologiche**

**Area  
carceraria**

**RISCHIO DI DEVIANZA**

**Disabilità fisica e  
psichica**

**Area immigrazione**

**DISAGIO SOCIALE  
ADULTO**

**AREA PSICHIATRICA**

# LEGGE QUADRO 328/2000 IN DIVERSI PUNTI:

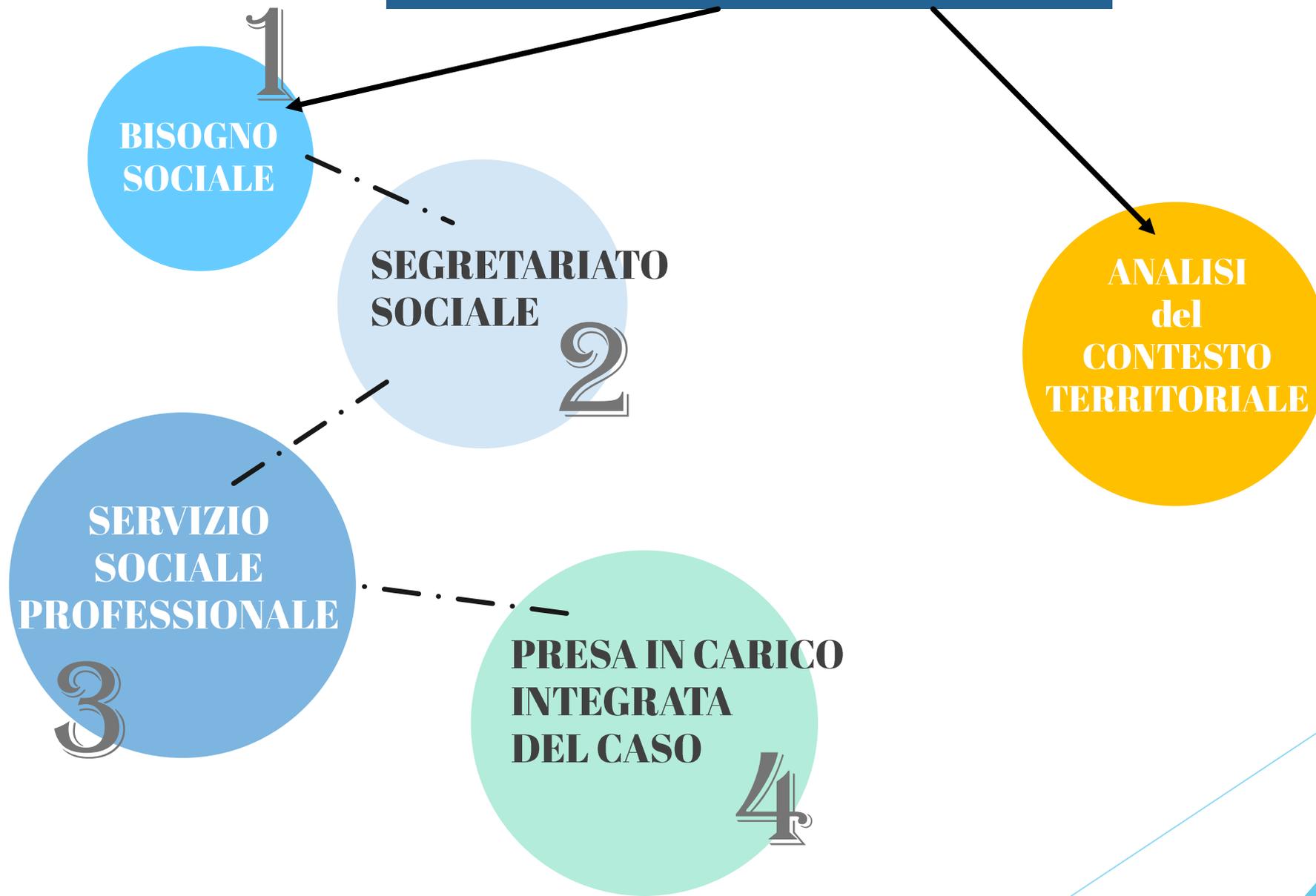
•art. 1 “*La Repubblica assicura alle persone e alle famiglie un sistema integrato di interventi e servizi sociali [...]*”

•art. 6 comma 2 a “*[...] Ai comuni spetta la realizzazione del sistema locale dei servizi sociali a rete [...]*”

# Articolazione Servizi Territoriali:

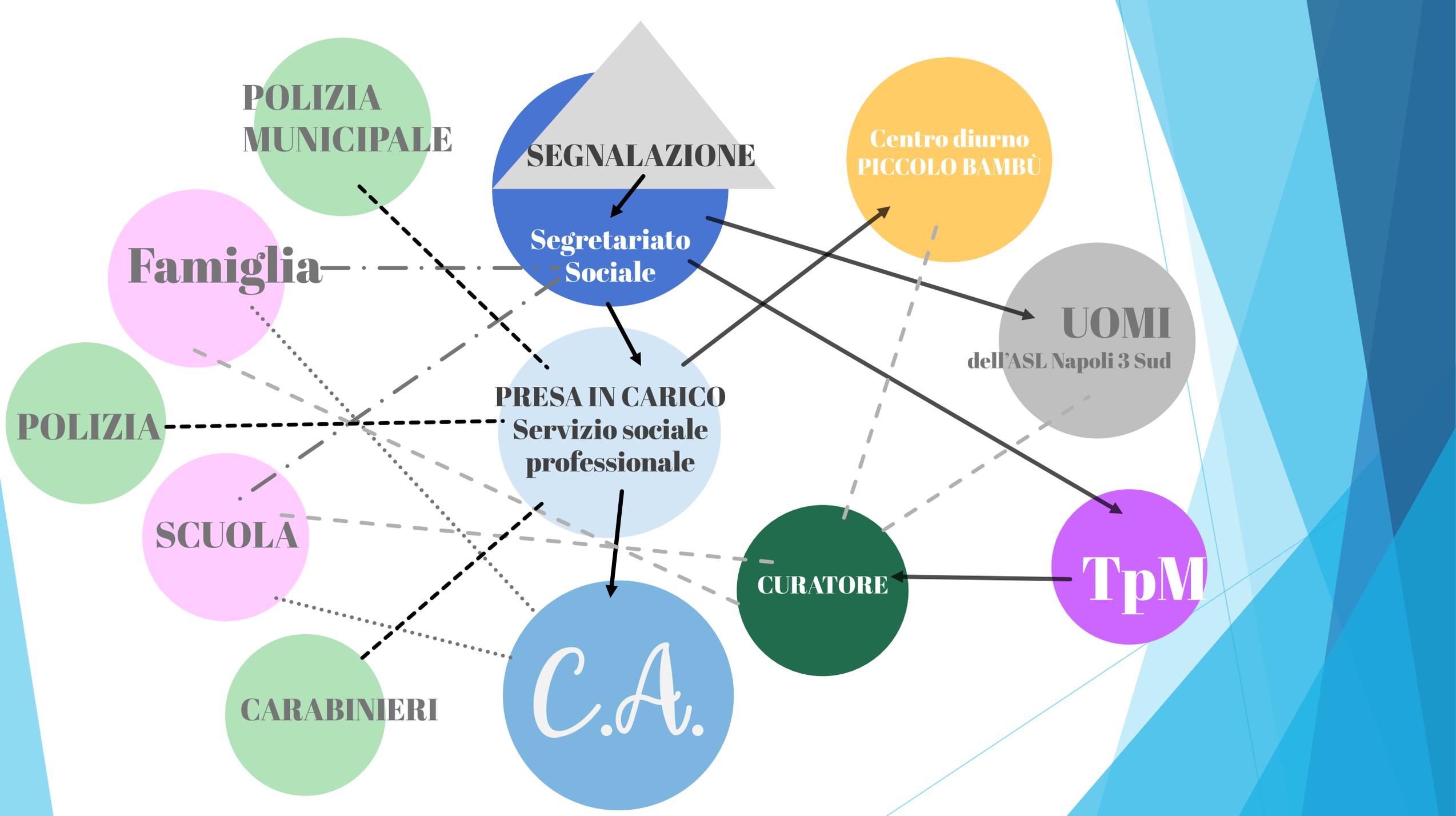


# UFFICIO DI PIANO

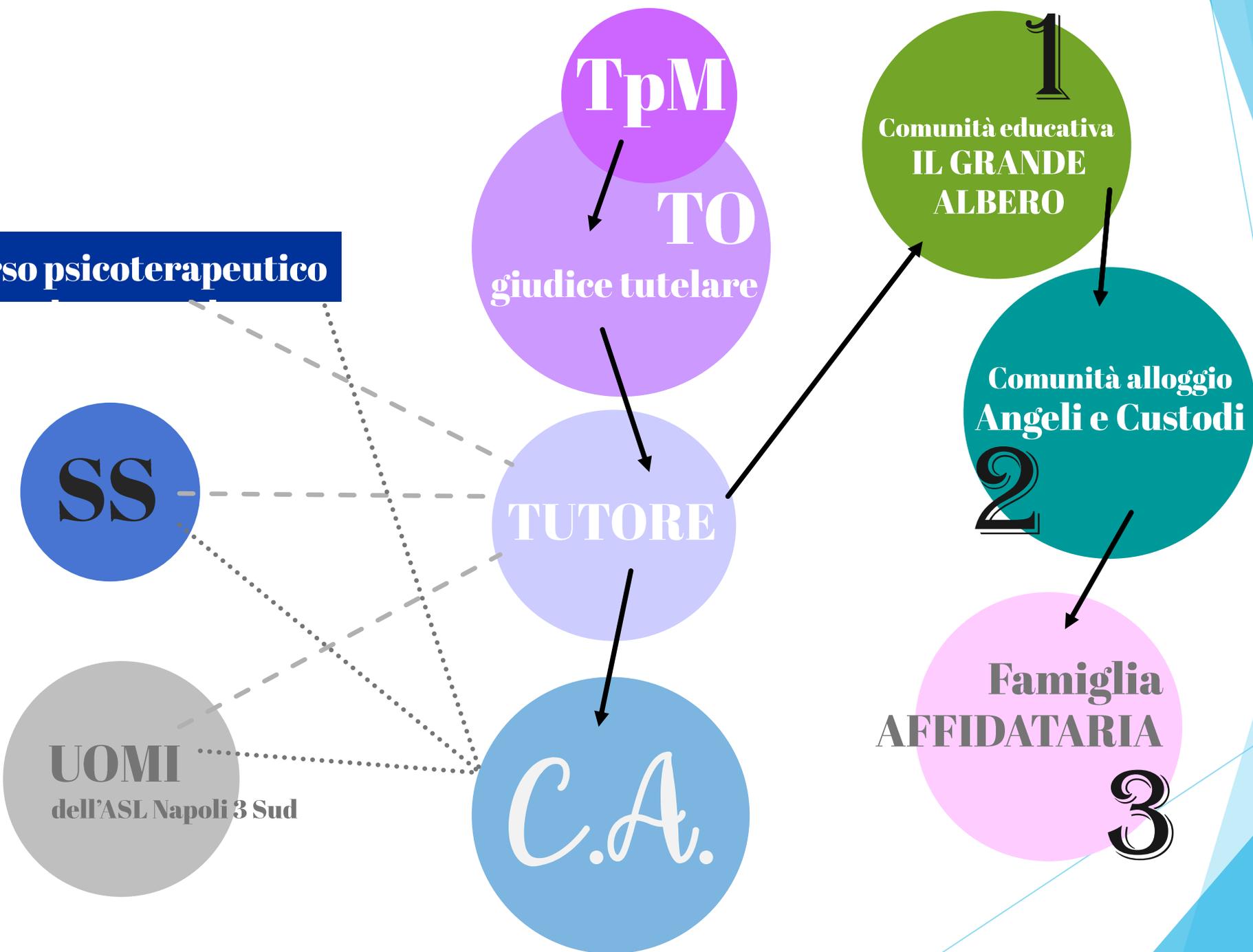


Esempio di  
BUONA PRASSI

*Caso studio del minore  
C.A.*



**Percorso psicoterapeutico**



*«Ogni professione ha i suoi segreti.  
Se non li avesse non sarebbe  
una professione»  
Hector Hugh Munro*



*«Gutta cavat lapidem»  
La goccia scava la pietra  
proverbio latino*

*«Anche se sapessi che domani il mondo andrà in pezzi,  
vorrei comunque piantare il mio albero di mele.»*

**MARTIN LUTHER KING**

*Grazie Per L'attenzione*